

Guatemala, 27 de Marzo del 2018

Licenciado  
Juan Alberto Monzón Esquivel  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Marzo del presente año conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos No. 53-2018, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No 06-2018, y para cobro de mis honorarios presento la Factura Serie A2 No 0000017.

**Actividades Realizadas**

- Soporte para la resolución de problemas de Software
- Soporte para la resolución de problemas de Hardware
- Instalación de equipos adquiridos
- Soporte a las unidades administrativas para la redistribución de Hardware
- Soporte en la instalación de equipo multimedia para presentaciones
- Reestructuración de red interna
- Instalación de impresoras, scanner y otros periféricos
- Ayuda en la realización de finiquitos
- Realización de dictámenes técnicos
- Ayudar en la realización de Formularios de Requisición de materiales, suministros y servicios
- Desbloqueo de computadoras que serán utilizadas por el personal de recién ingreso al Ministerio de Cultura y Deportes
- Reconfiguración del NetBox y Antivirus

**Resultados Obtenidos**

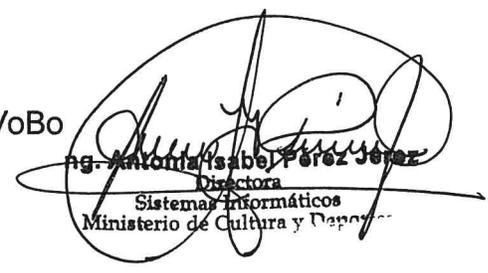
- 15 problemas de software resueltos
- 21 problemas de hardware resueltos
- 01 UPS en el Despacho Superior
- 13 computadoras reubicadas en la Unidad Administrativa Financiera

- 03 reuniones con equipo multimedia (computadora, retroproyector, internet y bocinas) instalado
- 06 computadoras en la Unidad de Administración Financiera conectadas a la red (Aproximadamente 45 metros cableados)
- 05 impresoras instaladas en la Unidad Administrativa Financiera por el cambio de ubicación.
- 05 finiquitos entregados
- 45 dictámenes técnicos entregados
- 13 Formularios de Requisición de materiales, suministros y servicios
- 01 computadora desbloqueada en el departamento de Compras
- 01 Netbox reconfigurado y listo para ser utilizado
- 01 Antivirus reconfigurado, actualizado y listo para ser utilizado

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente

  
Walter Vinicio Castillo Muñoz

VoBo

  
Ing. Antonia (Isabel) Pérez Jerez  
Directora  
Sistemas Informáticos  
Ministerio de Cultura y Deportes